

ATTIVO IL SERVIZIO SOCCORSO STRADALE CON NUMERO VERDE DEDICATO

Il settore automotive negli ultimi venti anni è stato oggetto di profonde trasformazioni sia in Italia che nel mondo e lo scenario generale rispetto al quale le imprese di soccorso stradale e di autoriparazione si trovano ad operare è di grande incertezza ed in continua evoluzione.

È quindi indispensabile per le aziende del settore sapersi riorganizzare, implementare nuove funzioni, fare investimenti, incrementare le proprie capacità operative per poter affermare il proprio ruolo di interlocutore affidabile nel mercato, evitando di ridursi a semplici prestatrici di mano d'opera.

Su queste premesse è nato e si è sviluppato all'interno di Confartigianato Autoriparazione Friuli Venezia Giulia, un progetto di raggruppamento che consente, in forma diretta e con operatori di comprovata professionalità, di poter fornire all'utente in genere, ed alle forze dell'ordine, un servizio sempre migliore, qualificato, trasparente e puntuale di soccorso stradale, assistenza automobilistica, custodia di veicoli e autoriparazione.

"Siamo convinti - ha sottolineato il capo categoria provinciale degli autoriparatori di Confartigianato Udine e referente nazionale per il Soccorso Stradale, Ruggero Scagnetti - che la piccola impresa possa rimanere davvero protagonista, evitando la subalternità a soggetti meglio organizzati e affrontare il mercato con tutti gli strumenti necessari per esprimere appieno le proprie potenzialità. Visto però che singolarmente è difficile, costoso e dispersivo, abbiamo dato vita ad uno strumento che, senza troppo interferire con la singola struttura aziendale, le consenta di stare sul mercato nella maniera più soddisfacente e produttiva. Un modello collaborativo a rete tra imprese del settore del soccorso stradale e dell'autoriparazione che fa perno sulle singole capacità professionali, la flessibilità e la diffusione capillare sul territorio".

Il servizio si è sviluppato inizialmente su base regionale avvalendosi di partner selezionati. La rete di soccorritori è gestita da una centrale operativa alla quale si può accedere attraverso il numero verde dedicato 800.180748, attiva 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno, che accoglie le richieste di assistenza dei clienti automobilisti e assegna gli incarichi alle imprese di soccorso stradale e autoriparazione aderenti e/o convenzionate.

"Il primo aspetto chiave che abbiamo garantito ai partecipanti

UN PROGETTO NATO E SVILUPPATO ALL'INTERNO DI CONFARTIGIANATO AUTORIPARAZIONE REGIONALE

del Raggruppamento - ha spiegato Scagnetti - è quello della fiducia reciproca che si basa su un progetto condiviso, una corretta comunicazione e senza tentativi di opportunismo contrattuale. Particolare riguardo, poi, è stato dato ai requisiti richiesti alle imprese che hanno aderito al progetto ed al piano delle procedure operative d'intervento in sicurezza che si sono impegnate a rispettare".

Attualmente il Raggruppamento si avvale in Friuli Venezia Giulia di 48 imprese con 58 sedi operative, 186 carri soccorso in grado di svolgere servizio sia per veicoli leggeri che di tipo pesante e circa 140/150 operatori qualificati. Il servizio viene garantito comunque anche a livello nazionale.

"Ci confortano i risultati ottenuti fino ad oggi - ha concluso Scagnetti - ed i riconoscimenti ricevuti, oltre che dai nostri clienti, dai soggetti istituzionali che usufruiscono dei nostri servizi, in particolare dalle FF.OO. territoriali e dall'Istituto Vendite Giudiziarie, concessionario per la Corte di Appello di Trieste e per i Tribunali di Gorizia, Trieste e Udine a cui garantiamo il servizio per il recupero e soccorso dei veicoli sottoposti a pignoramento. Va ricordato che oltre al soccorso stradale garantiamo anche l'assistenza automobilistica, la custodia di veicoli e l'autoriparazione più in generale".

L'adesione al Raggruppamento dei Soccorritori Stradali è aperta a tutte le imprese di autoriparazione e soccorso automobilistico che rispondono alle caratteristiche richieste: piano operativo e procedure d'intervento in sicurezza; requisiti soggettivi ed oggettivi; tariffario comune.



Numero Verde
800-180748