



**I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE  
ADERENTI AL FONDO ARTIGIANATO  
DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA.**

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE**

Intervistatore

Nome

Cognome

Codice

Denominazione dell'impresa

Indirizzo sede legale

Via/piazza

N.

Comune

Provincia

Telefono

e-mail

Dati generali dell'impresa

1. Quale forma giuridica ha l'impresa?

[Barrare con una crocetta il numero della risposta che interessa]

- 1 S.p.A.
- 2 S.r.l.
- 3 S.r.l. unipersonale
- 4 S.n.c.
- 5 S.a.s.
- 6 Cooperativa
- 7 Piccola società cooperativa
- 8 Impresa individuale
- 9 Società semplice o di fatto
- 10 Altro (specificare.....)

2. In quale anno è stata costituita?

Anno di costituzione

3. Settore di attività dell'impresa

Codice Istat

Specificare settore


4. Principali prodotti/servizi offerti

1

---

2

---

3

---

5. Numero di dipendenti al 31/12/2019

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | Meno di 3     |
| 2 | Fino a 6      |
| 3 | Fino a 10     |
| 4 | Fino a 15     |
| 5 | Fino a 20     |
| 6 | Fino/Oltre 35 |

6. Qual è il valore del giro d'affari negli anni indicati?  
[in Euro]

	2018	2019	2020(*)
Fino a 20mila	1	1	1
Tra 20 e 50mila	2	2	2
Tra 50 e 100mila	3	3	3
Tra 100 e 200mila	4	4	4
Tra 200 e 500mila	5	5	5
Oltre 500mila	6	6	6

(\*) Previsione

Prospettive future dell'azienda e risorse umane

7. Quali sono i mercati di riferimento aziendali?

Locale	
Regionale	
Interregionale	
Nazionale	
Internazionale	
Totale	100%

8. Quale previsione può fare circa l'evoluzione annua di mercato della sua azienda nel triennio 2020-2022?  
[Barrare con una crocetta una sola delle alternative proposte]

- |   |   |
|---|---|
| 1 | di calo   |
| 2 | di stazionarietà                                |
| 3 | di leggero aumento (fino al 10% del fatturato)  |
| 4 | di buon aumento (dall'11% al 25% del fatturato) |
| 5 | di forte aumento (oltre il 25% del fatturato)   |

9. In quali ambiti aziendali ritiene di fare investimenti nei prossimi 3 anni?

no	sì	
0	1	Marketing, Pubblicità
0	1	Amministrazione e finanza
0	1	Sistemi di gestione
0	1	Certificazioni, Qualità
0	1	Sicurezza
0	1	Ambiente
0	1	Nuove Tecnologie
0	1	Nuove attrezzature
0	1	Ammodernamento attrezzature
0	1	Formazione
0	1	Altro, specificare .....

10. Quali sono le risorse umane attualmente presenti in azienda e quale andamento occupazionale prevede?

	2019		Previsione media annua nel periodo 2020–2022			
	Maschi	Femmine	In entrata		In uscita	
			Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Imprenditori						
Famigliari e coadiuvanti						
Dirigenti						
Quadri						
Impiegati						
Tecnici						
Operai specializzati						
Operai generici						
TOTALE						

11. È facile o difficile reperire il personale necessario alla Sua azienda?

[Rispondere a ciascuna situazione usando la scala di valori da 1 a 4]

	Molto facile	Facile	Difficile	Molto difficile
In generale	1	2	3	4
Dirigenti	1	2	3	4
Quadri	1	2	3	4
Impiegati	1	2	3	4
Tecnici	1	2	3	4
Operai specializzati	1	2	3	4
Operai generici	1	2	3	4

12. Per quale motivo trova difficoltà nel reperimento del personale?

[indicare una sola risposta per ogni profilo professionale]

	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Tecnici	Operai specializzati	Operai generici
Mancanza di risorse umane	1	1	1	1	1	1
Mancanza di risorse umane adeguatamente preparate	2	2	2	2	2	2
Lavoro poco attraente dal punto di vista retributivo	3	3	3	3	3	3
Lavoro poco attraente dal punto di vista qualitativo (rumore, fumo, pesante ecc.)	4	4	4	4	4	4
Non ha trovato un adeguato canale di reclutamento	5	5	5	5	5	5
Altro, specificare .....	6	6	6	6	6	6

13. Per il fabbisogno di competenze preferisce:

- 1 Formare i propri lavoratori  
 2 Assumere lavoratori già formati  
 3 Altro, specificare .....

La formazione pregressa dell'impresa

14. Negli ultimi 24 mesi l'azienda ha svolto attività formative?

- no sì  
 0  1

15. Come è stata realizzata la formazione?

- no sì  
 0  1 Interna all'azienda  
 0  1 Esterna all'azienda  
 0  1 Entrambe  
 0  1 Interaziendale

16. Su quali argomenti?

no	sì	
0	1	Lingua straniera
0	1	Informatica
0	1	Marketing/Comunicazione
0	1	Qualità
0	1	Gestione d'impresa
0	1	Sicurezza
0	1	Problematiche ambientali
0	1	Tecnico produttivo
0	1	Altro, specificare .....

17. Come è stata finanziata l'attività formativa?

Dall'impresa	
Da Fondi Interprofessionali	
Da altri Fondi pubblici (L.236/93, L. 53/2000, FSE)	
Totale	100%

18. Quale organizzazione l'ha supportata?

no	sì	
0	1	Struttura interna all'impresa
0	1	Associazioni di categoria
0	1	Enti Bilaterali
0	1	Centri di formazione
0	1	Consorzi
0	1	Consulente del lavoro
0	1	Consulenti
0	1	Altro, specificare .....

19. Quali sono gli aspetti di cui è rimasto particolarmente soddisfatto?

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Aumento della produttività dei lavoratori	1	2	3	4
Aumento delle competenze dei lavoratori	1	2	3	4
Aumento del fatturato	1	2	3	4
Maggiore soddisfazione dei lavoratori	1	2	3	4
Apertura nuovi mercati	1	2	3	4
Diversificazione prodotti	1	2	3	4
Innovazione di prodotto	1	2	3	4
Innovazione di processo	1	2	3	4
Impiego nuove tecnologie	1	2	3	4
Altro, specificare .....	1	2	3	4

20. E quali invece sono stati gli aspetti critici?

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Orari	1	2	3	4
Durata	1	2	3	4
Logistica	1	2	3	4
Metodologia didattica	1	2	3	4
Tempi di avvio dei percorsi formativi	1	2	3	4
Professionalità docenti	1	2	3	4
Professionalità Agenzia formativa	1	2	3	4
Altro, specificare .....	1	2	3	4

I fabbisogni formativi specifici dell'impresa

21. Su quali figure professionali ritiene investire in formazione nei prossimi 3 anni?

no	si	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Imprenditori
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dirigenti
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Quadri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Impiegati
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tecnici
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Operai specializzati
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Operai generici
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altro, specificare .....

22. Su quali argomenti?

no	si	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lingua straniera
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Informatica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Marketing/Comunicazione
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualità
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gestione d'impresa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sicurezza
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Problematiche ambientali
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tecnico produttivo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altro, specificare .....

23. Dove ritiene di reperire i fondi di finanziamento per l'attività formativa?

Dall'impresa

Da Fondi Interprofessionali

Da altri Fondi pubblici (L.236/93, L. 53/2000, FSE)

Totale

100%

24. Relativamente all'attività formativa, come preferirebbe gestirne la progettazione?

no	sì	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Autonomamente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per il tramite di Associazioni di categoria
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per il tramite di Enti Bilaterali
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per il tramite di Centri di formazione
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per il tramite di Consorzi
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per il tramite del Consulente del lavoro
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per il tramite di Consulenti
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altro, specificare .....

25. Dove preferirebbe fosse realizzata

no	sì	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Interna all'azienda
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esterna all'azienda
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Entrambe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Interaziendale

26. In quale orario preferirebbe si svolgesse?

<input type="checkbox"/>	Lavorativo
<input type="checkbox"/>	Extra-lavorativo
<input type="checkbox"/>	Indifferente

27. Con quale articolazione settimanale?

<input type="checkbox"/>	1 giorno a settimana
<input type="checkbox"/>	2 giorni a settimana
<input type="checkbox"/>	Altro, specificare .....

28. Con quale distribuzione giornaliera?

<input type="checkbox"/>	Giornate intere
<input type="checkbox"/>	Mezze giornate
<input type="checkbox"/>	Sessioni concentrate
<input type="checkbox"/>	Altro, specificare .....

29. Con quali metodologie didattiche?

no	sì	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Formazione in aula
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Formazione in affiancamento (on the job)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altro, specificare .....



30. Può indicare in ordine di importanza 3 competenze specifiche di cui ha bisogno la sua azienda?

1	
2	
3	

31. Può indicare in ordine di importanza 3 eventuali corsi di formazione professionale di cui ha bisogno la sua azienda?

1	
2	
3	

Eventuali note dell'intervistato

---

---

---

Eventuali note dell'intervistatore

---

---

---

Grazie per la collaborazione

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REG.(UE) 2016/679)

Preso atto dell'informativa di Fondartigianato, disponibile al seguente link <http://www.fondartigianato.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1847> ai sensi dell'art. 14 del Reg. (UE) 2016/679

### ACCONSENTO

al trattamento, alla comunicazione ed alla diffusione dei miei Dati Personali ad opera dei soggetti indicati nella predetta informativa e per le finalità di cui alla stessa. Mi impegno altresì a consegnare copia della predetta informativa ai miei familiari e/o affini nel caso siano state fornite informazioni personali agli stessi riferibili. Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

Nome e cognome dell'interessato

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_