



**I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE  
ADERENTI AL FONDO ARTIGIANATO  
DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA.**

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE**

**Intervistatore**

Nome

Cognome

Codice

**Denominazione dell'impresa**

**Indirizzo sede legale**

Via/piazza

N.

Comune

Provincia

Telefono

E-mail

## **Dati generali dell'impresa**

1. Quale forma giuridica ha l'impresa?  
[Selezionare il cerchietto della risposta che interessa]

S.p.a.

S.r.l.

S.r.l. Uninominale

S.n.c.

S.a.s.

Cooperativa

Piccola Società Cooperativa

Impresa Individuale

Società Semplice o di Fatto

Altro

2. In quale anno è stata costituita?

Anno di costituzione

3. Settore di attività dell'impresa

Codice Istat

Specificare settore

4. Principali prodotti/servizi offerti

1

2

3

5. Numero di dipendenti al 31/12/2019

Meno di 3

Fino a 6

Fino a 10

Fino a 15

Fino a 20

Fino/Oltre 35

6. Qual è il valore del giro d'affari negli anni indicati?[in Euro]

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020(*)</b>
Fino a 20mila			
Tra 20 e 50mila			
Tra 50 e 100mila			
Tra 100 e 200mila			
Tra 200 e 500mila			
Oltre 500mila			

(\*) Previsione

Prospettive future dell'azienda e risorse umane

7. Quali sono i mercati di riferimento aziendali?

Locale

Regionale

Interregionale

Nazionale

Internazionale

Totale

**100%**

8. Quale previsione può fare circa l'evoluzione annua di mercato della sua azienda nel triennio 2020-2022?

di calo

di stazionarietà

di leggero aumento (fino al 10% del fatturato)

di buon aumento (dall'11% al 25% del fatturato)

di forte aumento (oltre il 25% del fatturato)

9. In quali ambiti aziendali ritiene di fare investimenti nei prossimi 3 anni?

Si / No

Marketing, Pubblicità

Amministrazione e finanza

Sistemi di gestione

Certificazioni, Qualità

Sicurezza

Ambiente

Nuove Tecnologie

Nuove Attrezzature

Ammodernamento attrezzature

Formazione

Altro

10. Quali sono le risorse umane attualmente presenti in azienda e quale andamento occupazionale pre-vede?

	2019		Previsione media annua nel periodo 2020–2022			
			In entrata		In uscita	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Imprenditori						
Famigliari e coadiuvanti						
Dirigenti						
Quadri						
Impiegati						
Tecnici						
Operai specializzati						
Operai generici						
TOTALE						

11. È facile o difficile reperire il personale necessario alla Sua azienda?  
[Rispondere a ciascuna situazione usando la scala di valori da 1 a 4]

	Molto facile	Facile	Difficile	Molto difficile
In generale	1	2	3	4
Dirigenti	1	2	3	4
Quadri	1	2	3	4
Impiegati	1	2	3	4
Tecnici	1	2	3	4
Operai specializzati	1	2	3	4
Operai generici	1	2	3	4

12. Per quale motivo trova difficoltà nel reperimento del personale?  
[indicare una sola risposta per ogni profilo professionale]

	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Tecnici	Operai Specializzati	Operai Generici
Mancanza di risorse umane	1	1	1	1	1	1
Mancanza di risorse umane adeguatamente preparate	2	2	2	2	2	2
Lavoro poco attraente dal punto di vista retributivo	3	3	3	3	3	3

Lavoro poco attraente dal punto di vista qualitativo (rumore, fumo, pesante ecc.)	4	4	4	4	4	4
Non ha trovato un adeguato canale di reclutamento	5	5	5	5	5	5
Altro, specificare	6	6	6	6	6	6

13. Per il fabbisogno di competenze preferisce:

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Formare i propri lavoratori     |
| 2 | Assumere lavoratori già formati |
| 3 | Altro, specificare              |

La formazione pregressa dell'impresa

14. Negli ultimi 24 mesi l'azienda ha svolto attività formative?

No Sì

15. Come è stata realizzata la formazione?

No sì

Interna all'azienda

Esterna all'azienda

Entrambe

Interaziendale

16. Su quali argomenti?

No Sì

Lingua straniera

Informatica

Marketing/Comunicazione

Qualità

Gestione d'impresa

Sicurezza

Problematiche ambientali

Tecnico produttivo

Altro, specificare

17. Come è stata finanziata l'attività formativa?

Dall'impresa

Da Fondi Interprofessionali

Da altri Fondi pubblici (L.236/93, L.  
53/2000, FSE)

Totale

**100%**

18. Quale organizzazione l'ha supportata?

No Sì

Struttura interna all'impresa

Associazioni di categoria

Enti Bilaterali

Centri di formazione

Consorzi

Consulente del lavoro

Consulenti

Altro, specificare

19. Quali sono gli aspetti di cui è rimasto particolarmente soddisfatto?

	Molto Soddisfatto	Abbastanza Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Per niente Soddisfatto
Aumento della produttività dei lavoratori	1	2	3	4
Aumento delle competenze dei lavoratori	1	2	3	4
Aumento del fatturato	1	2	3	4
Maggiore soddisfazione dei lavoratori	1	2	3	4
Apertura nuovi mercati	1	2	3	4
Diversificazione prodotti	1	2	3	4
Innovazione di prodotto	1	2	3	4
Innovazione di processo	1	2	3	4
Impiego nuove tecnologie	1	2	3	4
Altro, specificare	1	2	3	4

20. E quali invece sono stati gli aspetti critici?

	Molto Soddisfatto	Abbastanza Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Per niente Soddisfatto
Orari	1	2	3	4
Durata	1	2	3	4
Logistica	1	2	3	4
Metodologia didattica	1	2	3	4
Tempi di avvio dei percorsi formativi	1	2	3	4
Professionalità docenti	1	2	3	4
Professionalità Agenzia formativa	1	2	3	4
Altro, specificare	1	2	3	4



I fabbisogni formativi specifici dell'impresa

21. Su quali figure professionali ritiene investire in formazione nei prossimi 3 anni?

No Sì

Imprenditori

Dirigenti

Quadri

Impiegati

Tecnici

Operai specializzati

Operai generici

Altro, specificare

22. Su quali argomenti?

No Sì

Lingua straniera

Informatica

Marketing/Comunicazione

Qualità

Gestione d'impresa

Sicurezza

Problematiche ambientali

Tecnico produttivo

Altro, specificare

23. Dove ritiene di reperire i fondi di finanziamento per l'attività formativa?

Dall'impresa

Da Fondi Interprofessionali

Da altri Fondi pubblici (L.236/93, L. 53/2000, FSE)

Totale

100%

24. Relativamente all'attività formativa, come preferirebbe gestirne la progettazione?

No Sì

Autonomamente

Per il tramite di Associazioni di categoria

Per il tramite di Enti Bilaterali

Per il tramite di Centri di formazione

Per il tramite di Consorzi

Per il tramite del Consulente del lavoro

Per il tramite di Consulenti

Altro, specificare

25. Dove preferirebbe fosse realizzata

No sì

Interna all'azienda

Esterna all'azienda

Entrambe

Interaziendale

26. In quale orario preferirebbe si svolgesse?

1	Lavorativo
2	Extra-lavorativo
3	Indifferente

27. Con quale articolazione settimanale?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 1 giorno a settimana |
| 2 | 2 giorni a settimana |
| 3 | Altro, specificare   |

28. Con quale distribuzione giornaliera?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Giornate intere      |
| 2 | Mezze giornate       |
| 3 | Sessioni concentrate |
| 4 | Altro, specificare   |

29. Con quali metodologie didattiche?

No   Sì

Formazione in aula

Formazione in affiancamento (on the job)

Altro, specificare

30. Può indicare in ordine di importanza 3 competenze specifiche di cui ha bisogno la sua azienda?

1	
2	
3	

31. Può indicare in ordine di importanza 3 eventuali corsi di formazione professionale di cui ha bisogno la sua azienda?

1	
2	
3	

Eventuali note dell'intervistato

Eventuali note dell'intervistatore

Grazie per la collaborazione

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REG.(UE) 2016/679)

Preso atto dell'informativa di Fondartigianato, disponibile al seguente link  
<http://www.fondartigianato.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1847>  
ai sensi dell'art. 14 del Reg. (UE) 2016/679

#### ACCONSENTO

al trattamento, alla comunicazione ed alla diffusione dei miei Dati Personali ad opera dei soggetti indicati nella predetta informativa e per le finalità di cui alla stessa. Mi impegno altresì a consegnare copia della predetta informativa ai miei familiari e/o affini nel caso siano state fornite informazioni personali agli stessi riferibili. Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.  
Nome e cognome dell'interessato

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_